



Комплекс АСО Broker API 2018

версия 1.0.0

Редакция от 2018-07

Содержание

1. Общее описание	3
1.1. Аутентификация	3
1.2. Общий формат ответа	3
1.3. Коды ошибок	3
2. Запросы	5
2.1. Отправить сообщения	5
2.1.1 Тело запроса	5
2.1.2 Параметры запроса	6
2.1.2.1 Общие параметры	6
2.1.2.2 Параметры объекта timing	6
2.1.2.3 Параметры объектов каналов (sms, call)	7
2.1.2.4 Параметры объекта content для sms	7
2.1.2.5 Параметры объекта content для call	7
2.1.2.6 Параметры элемента массива messages	8
2.1.3 Параметры ответа	8
2.2 Получить статусы сообщений	8
2.2.1 Тело запроса	9
2.2.2 Параметры запроса	9
2.2.3 Тело ответа	9
2.2.4 Параметры ответа	9
3. Примеры	10
3.1. Отправка единичного сообщения по шаблону	10
3.2. Отправка массовой рассылки без шаблона	10
3.3. Отправка массовой рассылки по шаблону	10

1. Общее описание

Данный REST API предназначен для взаимодействия клиентов с сервером уведомлений Комплекс АСО.

Все запросы к API осуществляются по протоколу HTTP. Тело запроса передается в формате JSON. При этом необходимо устанавливать Content-type: application/json. Также в параметре charset необходимо передавать значение кодировки - UTF-8. Формат для отправки даты и времени ISO 8601. Время передается в часовом поясе UTC.

1.1. Аутентификация

Используется Basic аутентификация.

1.2. Общий формат ответа

Используются HTTP ответы с соответствующими кодами. Если какая-либо переменная ответа имеет несколько значений, они формируются в виде массива. Если в запросе было несколько значений какой-либо переменной, в ответе значения будут в том же порядке.

Если запрос содержит ошибку (код 400), то в теле ответа обязательно присутствует JSON-объект со следующими полями.

Таблица 2.1 – Параметры ответа при ошибочном выполнении

Имя	Тип	Обязательность	Описание
error_code	string	да	Код ошибки
error_description	string	да	Описание ошибки

1.3. Коды ошибок

Данные коды возвращаются при получении HTTP ответа с кодом 400. И являются значениями поля "error_code", описанного выше.

Таблица 2.2 – Коды ошибок

Код	Описание	Перевод
100	Internal server error	Внутренняя ошибка сервера
101	Syntax error	Синтаксическая ошибка
102	Account lock	Аккаунт клиента заблокирован
103	Empty channel	Не задан канал для отправки сообщений
104	Invalid priority	Указано некорректное значение параметра priority
105	Too much IDs	Передано слишком много идентификаторов сообщений
202	Empty recipient	Адрес получателя не задан (кроме канала email)
204	Empty email address	Адрес электронной почты получателя не задан (для канала email)
205	Empty message-id	Идентификатор сообщения не задан

206	Invalid variables	Указано некорректное значение параметра variables
301	Invalid localtime	Указано некорректное значение параметра localtime
302	Invalid start-datetime	Указано некорректное значение параметра start-datetime
303	Invalid end-datetime	Указано некорректное значение параметра end-datetime
304	Invalid allowed-starttime	Указано некорректное значение параметра allowed-starttime
305	Invalid allowed-endtime	Указано некорректное значение параметра allowed-endtime
306	Invalid send-evenly	Указано некорректное значение параметра send-evenly
401	Empty originator	Адрес отправителя не указан
402	Empty application	Приложение не указано
403	Empty ttl	Значение ttl не указано (если задано несколько каналов отправки)
404	Empty content	Содержимое сообщения не указано
405	Content error	Неправильный формат содержимого контента
406	Invalid content	Недопустимое значение контента для указанного канала
407	Invalid ttl	Неправильно указано значение времени ожидания доставки
408	Invalid attached files	Прикрепленные файлы имеют слишком большой объем
410	Invalid retry-attempts	Неправильно указано значение количества попыток дозвона
411	Invalid retry-timeout	Неправильно указано значение времени повторного дозвона

2. Запросы

2.1. Отправить сообщения

URL: <http://stream.ibatelecom.ru:8083/re-broker-api/send>

Запрос используется для отправки сообщений по различным каналам.

2.1.1 Тело запроса

Приведенный JSON демонстрирует все доступные в запросе параметры. Примеры запросов для разных задач доступны в разделе 3.

```
{
  "template-id": "",
  "priority": "",
  "blacklist-id": "",
  "timing": {
    "localtime": "",
    "start-datetime": "",
    "end-datetime": "",
    "allowed-starttime": "",
    "allowed-endtime": "",
    "send-evenly": ""
  },
  "sms": {
    "originator": "smsSender",
    "ttl": "300",
    "content": {
      "text": "Test text"
    }
  },
  "call": {
    "originator": "79009009090",
    "ttl": "300",
    "content": {
      "text": "Test text",
      "menu": "Test",
      "file": ""
    },
    "retry-attempts": "",
    "retry-timeout": ""
  },
  "messages":
  [
    {
      "recipient": "79990009900",
      "message-id": "2017-11-07-18-29-30",
      "template-id": "",
      "priority": "",
      "variables": [],
      "timing": {
        "localtime": "",
        "start-datetime": "",
        "end-datetime": "",
        "allowed-starttime": ""
      }
    }
  ]
}
```

```

    "allowed-endtime": "",
  },
  "sms": {
    "originator": "smsSender",
    "ttl": "300",
    "content": {
      "text": "Test text"
    }
  },
  "call": {
    "originator": "79009009090",
    "ttl": "300",
    "content": {
      "text": "Test text",
      "menu": "Test",
      "file": ""
    }
  },
  "retry-attempts": "",
  "retry-timeout": ""
}
]
}

```

2.1.2 Параметры запроса

2.1.2.1 Общие параметры

Название	Тип	Обязательность	Описание
template-id	string	Нет	Идентификатор шаблона для отправки сообщения
priority	string	Нет	Приоритет: 2 - low - низкий, 4 - normal - обычный, 6 - high - высокий, 8 - realtime - наивысший. Если не указан, то используется normal
timing	object	Нет	Временные настройки
sms	object	Нет	Параметры для отправки по соответствующему каналу
call	object	Нет	Параметры для отправки по соответствующему каналу
messages	array	Да	Параметры для отправки по соответствующему каналу

2.1.2.2 Параметры объекта timing

Название	Тип	Обязательность	Описание
localtime	Number	Нет	Отправлять по местному времени 0 - получателя 1 - системы

start-datetime	datetime	Нет	Дата начала отправки. Формат YYYY-MM-DD hh:mm. Если не указана, то сообщения отправляются сразу же.
end-datetime	datetime	Нет	Дата завершения отправки. Формат YYYY-MM-DD hh:mm. Если не указана, то система не стремится отправить все сообщения до определенного времени.
allowed-starttime	datetime	Нет	Время, с которого разрешена отправка. Формат hh:mm
allowed-endtime	datetime	Нет	Время, до которого разрешена отправка. Формат hh:mm
send-evenly	Number	Нет	Равномерно распределять отставку 1 - распределять 0 - не распределять

2.1.2.3 Параметры объектов каналов (sms, call)

Название	Тип	Обязательность	Описание
originator	string	Нет	Адрес отправителя
ttl	Number	Нет	Время жизни сообщения в секундах. По истечении данного времени сообщению присваивается статус expired и производится отправка сообщения по альтернативному каналу, если он задан
content	object	Нет	Параметры для отправки по каналу

2.1.2.4 Параметры объекта content для sms

Название	Тип	Обязательность	Описание
text	string	Нет	Текст сообщения.

2.1.2.5 Параметры объекта content для call

Название	Тип	Обязательность	Описание
text	string	Нет	Текст сообщения для синтеза TTS, до 2000 байт (1000 символов). Используется один из трех параметров: text, file, ivrmenu. Запрос с более чем одним параметром считается некорректным.
file	string	Нет	Название аудиофайла. Используется один из трех параметров: text, file, ivrmenu. Запрос с более чем одним параметром считается некорректным.
menu	string	Нет	Название IVR-меню. Используется один из трех параметров: text, file, ivrmenu. Запрос с более чем одним параметром считается некорректным.

			чем одним параметром считается некорректным.
retry-attempts	Number	Нет	Количество попыток повторного звонка. Допустимы только неотрицательные числа.
retry-timeout	Number	Нет	Интервал, через который будет произведен повторный звонок, в миллисекундах

2.1.2.6 Параметры элемента массива messages

Название	Тип	Обязательность	Описание
recipient	string	Нет	Адрес получателя (как правило MSISDN)
message-id	string	Нет	Уникальный для системы-отправителя идентификатор сообщения
template-id	string	Нет	Идентификатор шаблона для отправки сообщения
priority	string	Нет	Приоритет: 2 - low - низкий, 4 - normal - обычный, 6 - high - высокий, 8 - realtime - наивысший. Если не указан, то используется normal
timing	object	Нет	Временные настройки
variables	array	Нет	Объект параметров и их значений для подстановки в сообщение (каждый элемент представлен как запись ПАРАМЕТР:ЗНАЧЕНИЕ, например, {"PARAM1": "VALUE1", "PARAM2": "VALUE2"}).
sms	object	Нет	Параметры для отправки по соответствующему каналу
call	object	Нет	Параметры для отправки по соответствующему каналу

Параметры объектов timing и объектов каналов аналогичны параметрам для общей части запроса.

2.1.3 Параметры ответа

Успешный запрос не имеет тела ответа.

2.2 Получить статусы сообщений

URL: <http://stream.ibatelecom.ru:8083/re-broker-api/getStatus>

Запрос используется для запроса статусов отправленных сообщений.

2.2.1 Тело запроса

```
{
  "message-id": []
}
```

2.2.2 Параметры запроса

Название	Тип	Обязательность	Описание
message-id	Array	Да	Массив идентификаторов сообщений

2.2.3 Тело ответа

```
{
  "messages":
  [
    {
      "message-id": "",
      "status": "",
      "status-date": "",
      "description": "",
      "channel": ""
    }
  ]
}
```

2.2.4 Параметры ответа

Название	Тип	Обязательность	Описание
message-id	string	Да	Идентификатор сообщения
status	string	Нет	Статус сообщения: <ul style="list-style-type: none"> • Transmitted - отправлено • Delivered - доставлено • Not Delivered - не доставлено • Failed - ошибка при отправке • Rejected - отклонено системой • Deferred - отправка сообщения отложена • Buffered - отправка сообщения отложена (Call) • Error - Ошибка при отправке (только для Call) • Not Answered - Не отвечено (только для Call) • Finished - Завершено (только для Call)
status-date	datetime	Нет	Дата и время получения статуса
description	string	Нет	Описание причины недоставки сообщения, ошибки, либо "Информация отсутствует"
channel	string	Нет	Канал доставки

3. Примеры

3.1. Отправка единичного сообщения по шаблону

```
{
  "messages":
  [
    {
      "template-id": "111",
      "recipient": "79990009900",
      "message-id": "2017-11-07-18-29-32",
      "variables": {"NAME": "IVAN", "SURNAME": "IVANOV"}
    }
  ]
}
```

3.2. Отправка массовой рассылки без шаблона

```
{
  "priority": "",
  "timing": {
    "localtime": "1",
    "start-datetime": "2017-11-05 10:00",
    "end-datetime": "2017-11-25 19:00",
    "allowed-starttime": "10:00 ",
    "allowed-endtime": "19:00 ",
    "send-evenly": "0"
  },
  "sms": {
    "originator": "smsSender",
    "content": {
      "text": "Test text"
    }
  },
  "messages":
  [
    {
      "recipient": "79990009900",
      "message-id": "2017-11-07-18-29-34"
    },
    {
      "recipient": "79990009901",
      "message-id": "2017-11-07-18-29-35"
    }
  ]
}
```

3.3. Отправка массовой рассылки по шаблону

```
{
  "template-id": "112",
  "messages":
  [
    {
```

```

    "recipient": "79990009900",
    "message-id": "2017-11-07-18-29-33",
    "variables": {"NAME": "IVAN", "SURNAME": "IVANOV"}
  },
  {
    "recipient": "79990009901",
    "message-id": "2017-11-07-18-29-34",
    "variables": {"NAME": "PETR", "SURNAME": "KUZIN"}
  },
  {
    "recipient": "79990009902",
    "message-id": "2017-11-07-18-29-35",
    "variables": {"NAME": "VLADIMIR", "SURNAME": "NESTEROV"}
  }
]
}

```

3.4. Запрос статуса сообщения

Запрос:

```

{
  "message-id": [2016-11-07-18-29-33]
}

```

Ответ содержит информацию по сообщению для канала, по которому был получен финальный статус:

```

{
  "messages":
  [
    {
      "message-id": "2016-11-07-18-29-33",
      "status": "Delivered",
      "status-date": "2016-11-07 18:42:02",
      "description": "",
      "channel": "SMS"
    }
  ]
}

```

3.5. Запрос статуса нескольких сообщений

Запрос:

```

{
  "message-id": [12314, 42325]
}

```

Ответ содержит информацию по сообщению для канала, по которому был получен финальный статус:

```

{
  "messages":
  [
    {
      "message-id": "12314",

```

```
    "status": "Delivered",  
    "status-date": "2016-11-07 18:42:02",  
    "description": "",  
    "channel": "SMS"  
  },  
  {  
    "message-id": "42325",  
    "status": "Finished",  
    "status-date": "2016-11-07 19:22:02",  
    "description": "",  
    "channel": "Call"  
  }  
]  
}
```